

# GUIA RÁPIDO DE USO

# Claró-tv

PRÉ-PAGO

## HD



### PONTOS DE RECARGA:



PONTOS DE VENDA AUTORIZADOS



SITES: [CLARORECARGA.COM.BR](http://CLARORECARGA.COM.BR) OU [MINHACLARO.COM.BR](http://MINHACLARO.COM.BR)



LOTÉRICAS



TELEFONE 10699



APP CLARO RECARGA



Claró-tv

VISIONTEC®



## PREZADO CONSUMIDOR

O receptor de sinais digitais HD que acompanha esta embalagem vem somente com o canal do assinante disponível. Se o receptor acessar qualquer outro canal, sem que esteja com recarga, será liberalidade da Claro tv, esse não integra o equipamento adquirido e poderá deixar de ser disponibilizado a qualquer momento. Para ter acesso a qualquer pacote de programação, é necessário adquirir uma recarga Claro tv pré-pago conforme pacotes e períodos de recarga disponíveis e em locais autorizados e identificados. O receptor de sinais digitais HD é reciclado e possui 1 ano de garantia. A análise técnica e instalação são feitas pela rede autorizada, e será cobrado um valor a partir de R\$ 80,00, a depender da distância e/ou dificuldade técnica. Consulte a disponibilidade dos canais nos pacotes de recarga em sua região por meio do [clarotv.claro.com.br](http://clarotv.claro.com.br). Os canais abertos, obrigatórios e de cortesia são disponibilizados de forma gratuita e não integram o preço de recarga do pacote contratado. Para maiores informações, consulte o termo de uso do serviço Claro tv pré-pago em [clarotv.claro.com.br/prepago](http://clarotv.claro.com.br/prepago) ou ligue 10699.

### FORMAS DE ATIVAR SEU CLARO TV PRÉ PAGO

**CONSUMIDOR:** PARA INSTALAR E ATIVAR O SEU CLARO TV PRÉ-PAGO, ENTRE EM CONTATO ATRAVÉS DO WHATSAPP (12) 99150-6443 OU LIGUE PARA 0800 208 5005 E LOCALIZE UM INSTALADOR MAIS PRÓXIMO.

**INSTALADOR:** UTILIZE O QR CODE PARA BAIXAR O SGC

**VISIONTEC** OU ACESSSE [sgc.visiontec.com.br](http://sgc.visiontec.com.br)

CASO **NÃO TENHA ACESSO** AO SISTEMA, CADASTRE-SE EM [parceiros.visiontec.com.br](http://parceiros.visiontec.com.br)



PARA MAIORES INFORMAÇÕES  
ENTRE EM CONTATO ATRAVÉS DOS TELEFONES:

**RECARGA E DEMAIS ASSUNTOS: 10699**

(24HS P/DIA E 7DIAS P/SEMANA)

**TÉCNICO: WhatsApp (12)99150-6443 ou ligue 0800 208 5005**

(SEG À SEX DAS 8H ÀS 19H E SAB DAS 8H ÀS 16H)

## GUIA RÁPIDO

### CONTROLE REMOTO

#### Manuseio

O controle remoto deve sempre ser apontado para o receptor. Eventualmente, caso o controle não esteja funcionando, verifique a necessidade de troca de pilhas.



#### Teclas coloridas

As teclas coloridas possuem suas funções descritas no controle, mas também ajudarão na navegação do Guia Eletrônico de Programação. A função das teclas coloridas varia conforme a tela do Menu que está sendo acessada. Verifique na tela do seu receptor a função atribuída a cada uma delas.



### DICAS TÉCNICAS

#### Tensão de alimentação

O receptor é bivolt e funciona tanto em 110V quanto em 220V.

#### Funcionamento

O receptor deve se manter sempre ligado à tomada, exceto em casos de fortes tempestades.

#### Temperatura do receptor

O receptor deve ser instalado na posição horizontal e em local ventilado, não posicionando nenhum objeto (outros aparelhos eletrônicos, toalhas decorativas, etc) acima dele. Sua temperatura em operação é de 15°C acima da temperatura ambiente.

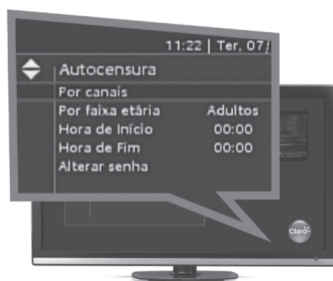
#### Ausência de Imagem / Reset

O receptor deve sempre estar conectado à tomada de rede elétrica.

Em caso de ausência de imagem/sinal após chuvas ou um período sem energia elétrica, o receptor deve ser desligado da tomada por cerca de 10 segundos e novamente ligado.

#### Auto Censura

Este recurso é disponibilizado para que determinadas programações sejam bloqueadas, de acordo com as opções que você selecionar. Para realizar o bloqueio, você deve pressionar "Menu" do controle remoto e navegar até "Preferências". Em seguida, selecione "Auto Censura" e pressione "OK".



A senha padrão do equipamento é 0000 e você pode alterá-la a qualquer momento, seguindo as orientações do Menu:



A senha será solicitada sempre que algum programa estiver sendo exibido e se enquadrar nos bloqueios realizados por você.



**Importante:** uma vez desbloqueada a senha, as imagens dos canais ou faixas etárias bloqueados estarão liberados. A senha somente será solicitada novamente quando o receptor for para o modo stand by.



## ATENÇÃO

1. O decodificador, como qualquer outro equipamento eletrônico, consome energia. Para reduzir seu consumo, coloque-o no modo de espera sempre que não estiver em uso.
2. Nunca faça ou altere as conexões com o cabo de alimentação conectado, pois há risco de choque elétrico.

## RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

O controle remoto contém partes pequenas. É recomendável deixá-lo fora do alcance de crianças menores de 3 anos de idade.

As pilhas do controle remoto são removíveis com o uso de ferramentas domésticas comuns. Para otimizar o tempo de uso das pilhas do controle remoto e evitar vazamentos, elas não devem ser expostas ao calor excessivo como raios solares, fogo, etc.

As pilhas fornecidas não contêm substâncias perigosas como mercúrio, cádmio ou chumbo.

As pilhas utilizadas e sem carga nunca devem ser jogadas no lixo doméstico, mas em local separado ou em um sistema de coleta específico.

Não misture pilhas novas com usadas ou com diferentes tipos (normais e alcalinas). Isso prejudica o desempenho e durabilidade.

Para evitar sufocamento, mantenha os sacos plásticos fora do alcance de bebês e crianças.

## OBSERVAÇÃO

As imagens deste manual são meramente ilustrativas. O conteúdo deste manual pode ser modificado sem aviso prévio a Claro TV. Algumas funções existentes poderão estar indisponíveis de acordo com o Plano, disponibilidade da operadora do canal ou modelo do receptor.



Após o uso, as pilhas devem ser descartadas em local ou sistema de coleta apropriado.

# Claro

# ÍNDICE

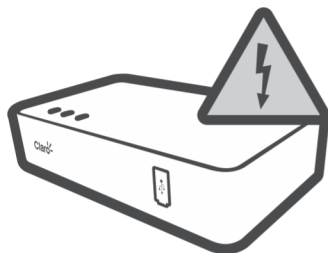
I. Informações Gerais .....	04
1. Instruções de Segurança Importantes .....	04
2. Prefácio .....	06
3. Recursos .....	06
4. Painéis Frontal e Traseiro .....	07
5. Controle Remoto .....	08
II. Instalação .....	09
1. Conexão de Cabos .....	09
2. Ligando o Receptor .....	09
III. Menu Principal .....	10
Menu Guia Claro .....	10
Menu Guia Claro - Todos os Canais .....	10
Menu Guia Claro - Lembretes .....	11
Menu Guia Claro - Agora na Claro .....	11
Menu Guia Claro - Autosintonia .....	11
Menu Gênero .....	12
Menu Portais .....	12
Menu Portais - Jogos .....	13
Menu Portais - Mensagens .....	13
Menu Preferências .....	13
Menu Preferências - Favoritos .....	13
Menu Preferências - Autocensura .....	14
Menu Preferências - Idiomas .....	14
Menu Ajustes - Contato <b>Claro TV</b> .....	15
Menu Ajustes - Opções .....	15
Menu Ajustes - Opções - Fuso Horário .....	15
Menu Ajustes - Opções - Sistema de Cor .....	15
Menu Ajustes - Opções - Formato de Tela .....	15
Menu Ajustes - Opções - Aspecto da TV .....	16
Menu Ajustes - Opções - Mini-guia .....	16
Menu Ajustes - Opções - Transparência .....	16
Menu Ajustes - Informações do Receptor .....	16
Menu Ajustes - Informações do Cartão .....	17
Menu Ajustes - Diagnósticos .....	17
Menu Música .....	17
IV. Especificações Técnicas.....	18
V. <b>Certificado de Garantia</b> .....	18
VI. Resolução de Problema.....	19
VII. Logística Reversa.....	20

# I. INFORMAÇÕES GERAIS

## 1. Instruções de Segurança Importantes

Lembre-se de ler o manual do usuário antes de iniciar o uso do equipamento.

**Todas as figuras dentro dele são meramente ilustrativas.**

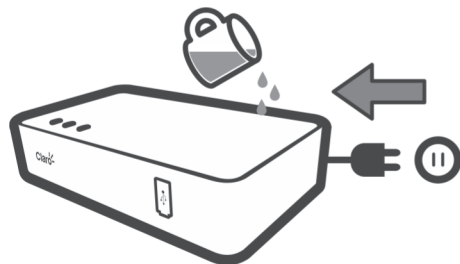
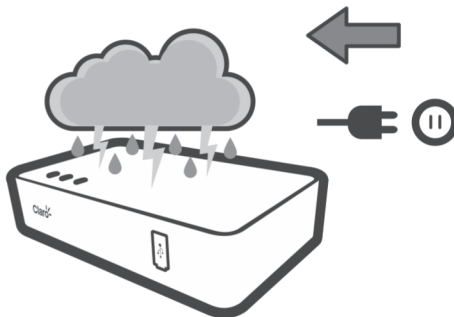


### Manuseio

Nunca retire a tampa do receptor. É perigoso tocar o interior da unidade devido à possibilidade de choque elétrico, além da perda da garantia.

### Proteção contra descargas elétricas

Durante fortes tempestades, retire seu receptor da tomada. Nunca utilize um cabo de alimentação danificado.

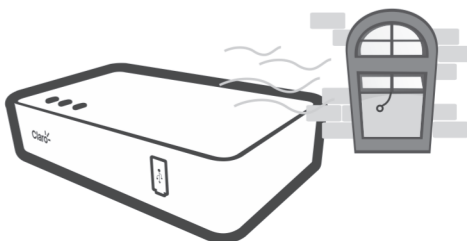


### Evitar água e locais molhados

Se houver queda de líquido no receptor, retire seu receptor da tomada imediatamente, devido a riscos de incêndio ou choque elétrico.

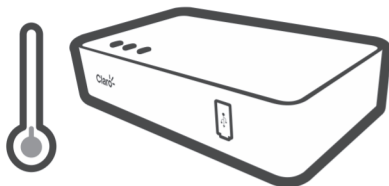
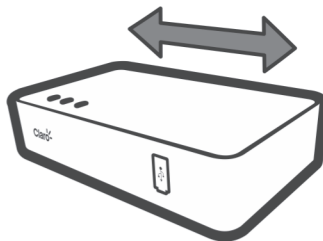
### Escolha do local

Coloque o receptor em local bem ventilado e sem calor excessivo.



### Posicionamento do receptor

Instale o receptor horizontalmente. A instalação de outra maneira pode causar danos ao mesmo.



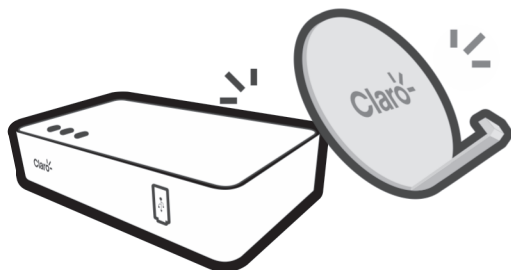
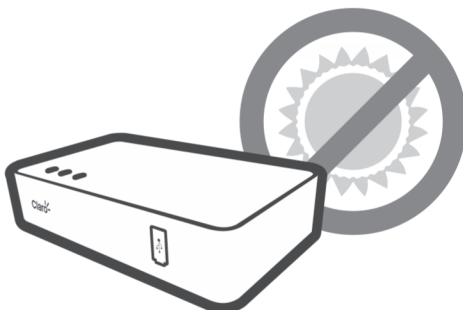
### Cuidados no manuseio

A mudança do receptor de uma área fria para uma área quente pode causar problemas. Neste caso, desligue-o e ligue novamente após 1 ou 2 horas.



### Evite calor excessivo

Instale o receptor num local com boa ventilação, temperatura adequada, sem raios solares diretos, com baixa umidade e baixa vibração.



### Posição da miniantena parabólica

Sua miniantena parabólica foi instalada com o apontamento adequado. Nunca altere a posição da mesma. Se a miniantena parabólica não funcionar adequadamente, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

### Objetos

Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação e nem sobre o receptor.



# MARCAÇÕES DE ALERTA

Esta marcação aparece no painel traseiro do receptor, pintada em um lugar de destaque em cor contrastante com o fundo.

A marcação contém dois símbolos gráficos e mensagens de alerta. As especificações detalhadas estão abaixo:



## ATENÇÃO

Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova a cobertura da parte traseira do equipamento. O serviço e a manutenção devem ser realizados apenas por pessoal treinado.



O símbolo de um relâmpago com uma seta dentro de um triângulo destina-se a alertar o usuário sobre a presença de "tensão perigosa" dentro do equipamento que pode ser de magnitude suficiente para constituir um choque elétrico.



O símbolo de uma exclamação dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções importantes para o bom funcionamento do receptor na literatura que acompanha o aparelho.

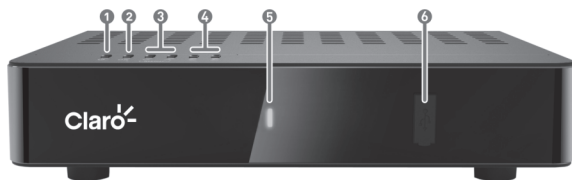
## 2. Prefácio

Obrigado por utilizar o receptor digital de satélite da **Claro TV**. Ele é capaz de decodificar os sinais do sistema com acesso condicional e transformar o sinal digital em sinal de áudio e vídeo de alta qualidade para entretenimento. Por favor, leia atentamente este manual do usuário, de forma que você possa assegurar a utilização e manutenção de seu receptor com o máximo de desempenho. Guarde este manual em um lugar de fácil acesso e próximo ao seu receptor.

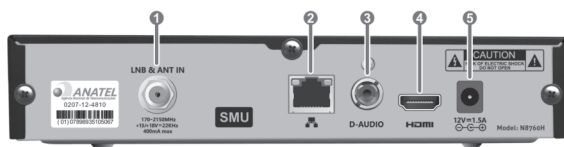
## 3. Recursos

- Suporte MPEG-4 HD de decodificação de vídeo.
- Acesso condicional.
- Função atualização de software via satélite.
- Guia de programação eletrônico.
- Saída HDMI.
- Entrada para dispositivo USB para serviço de gravação.

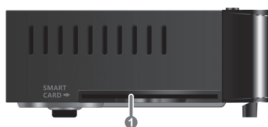
## 4. PAINEIS FRONTAL E TRASEIRO



Item	Função
1. Tecla (ON/STBY)	(ON) Liga o aparelho e (STBY) coloca o aparelho em modo Stand By.
2. OK	Pressione para validar a seleção do menu.
3. MENU ▲/▼	Pressione as duas teclas para acessar o menu. Move a seleção na tela para cima ou para baixo.
4. ◀/▶	Move a seleção na tela para esquerda ou para direita.
5. LED ON / STAND BY	Indica se o aparelho está ligado.
6. PORTA USB	Conexão para dispositivo USB.























Item	Função
1. LNB & ANT IN	Entrada do sinal de satélite. Conecta o seu Receptor à antena.
2. ETHERNET	Para uso futuro.
3. D-AUDIO	Saída de áudio digital (coaxial) para Home Theater.
4. HDMI	Saída de áudio e vídeo digitais de alta definição. Conecta o Receptor digital a uma TV ou equipamento com entrada HDMI.
5. 12V ~ 1.5A max	Conecta a fonte externa ao seu Receptor.



Item	Função
1. Compartimento do Cartão Claro HDTV	Local onde o Cartão Claro HDTV é inserido.

## 5. CONTROLE REMOTO

	A tecla Info/Vermelha exibe informações do programa sintonizado.
	Alterna entre ligado e stand by.
	Funções não disponíveis.
	Aumenta ou diminui o volume.
	Exibe o menu principal ou retorna para o modo TV.
	Função não disponível.
	Canais para cima e para baixo.
	Silencia/Restaura o som.
	Retorna para o canal previamente sintonizado ou retorna para a tela anterior do menu.
	Navega e seleciona menus, confirma operações ou exibe lista de canais no modo TV.
	Sai do menu.
	Entrar no Guia Eletrônico de Programação Claro.
	Alterna entre os modos de TV e Rádio.
	Função não disponível.
	Função não disponível.
	Função Info está programada na tecla Vermelha. Função vermelha, determinada pelo menu.
	Função determinada pelo menu.
	Função determinada pelo menu.
	Função determinada pelo menu.
	Teclas numéricas.
	Canais favoritos para cima e para baixo.



## II. INSTALAÇÃO

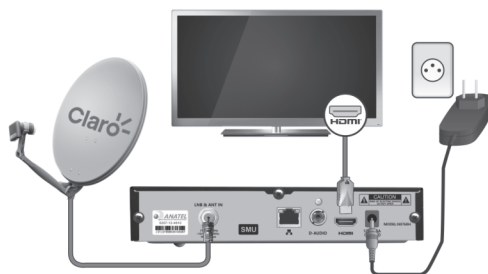
### 1. Conexão de Cabos

Seu Receptor só pode ser ligado na entrada HDMI de seu televisor. Com isso você garantirá a máxima satisfação com a sua assinatura.

Conecte o cabo HDMI fornecido na saída HDMI do receptor digital e na entrada de HDMI da TV. As resoluções disponíveis serão: 480p, 720p, 1080i, Nativo e Original.

#### Conectando a Antena receptora do Satélite

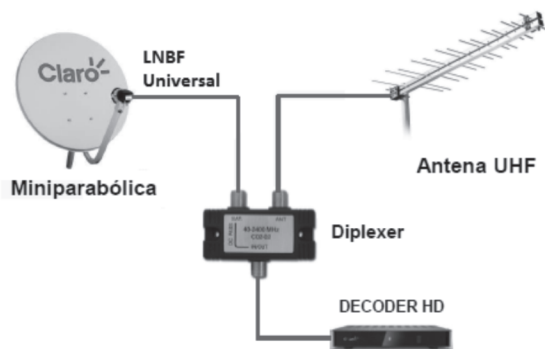
Conecte a entrada LNB IN com o cabo RF (cat6) que vem da antena instalada.



#### Conectando a Antena receptora do Satélite e a Antena UHF

Para buscar os canais HD terrestre disponíveis na sua cidade faça a seguinte ligação:

Conecte um cabo RF (cat6) da miniparabólica da claro e um outro cabo RF da antena UHF à um diplexer, depois conecte um cabo RF do diplexer à entrada LNB IN do decoder HD.



**IMPORTANTE:** Somente após a finalização da instalação é que deve-se realizar a sintonia dos canais de UHF no DECODER.

Para realizar a busca dos canais DTV acessar MENU >> Ajustes >> Opções >> Busca de canais DTV

### 2. Ligando o Receptor

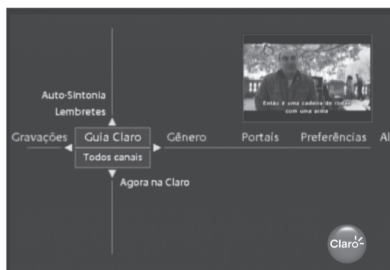
1. Ligue a TV e coloque no modo HDMI.
2. Conecte o cabo de alimentação do receptor à tomada da rede elétrica.
3. Ligue o receptor, o sistema será inicializado e a tela de inicialização da **Claro TV** será mostrada na tela da TV. Após a inicialização o receptor será sintonizado no Canal Claro, número **525**.



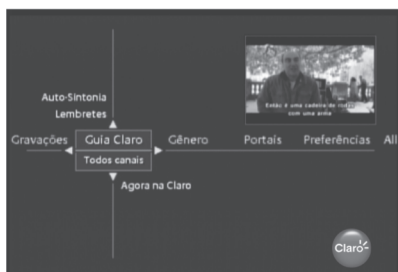
### III. MENU PRINCIPAL

Para acessar o menu principal pressione a tecla **Menu** no controle remoto. O menu principal consiste nos seguintes itens:

- **Guia Claro**
- **Gênero**
- **Portais**
- **Preferências**
- **Ajustes**
- **Música**



Selecione os itens usando as teclas **seta para direita e seta para esquerda**. Pressione a tecla **seta para cima ou para baixo** para selecionar o item de sub-menu desejado. Uma vez selecionado o submenu pressione **OK** para entrar.



#### Menu Guia Claro

No menu Guia Claro você tem os sub-menus: **Lembretes, Todos os Canais, Agora na Claro e Auto-Sintonia**.

Vamos explicar um a um para que você possa desfrutar ao máximo as facilidades da **Claro TV**.

#### Menu Guia Claro - Todos os Canais

O sub-menu **Todos Canais**, que nada mais é do que o Guia Eletrônico de Programação. Com ele você pode ver o horário que o programa começa e termina (existe uma barra informativa com o tempo percorrido da programação), pode ler os detalhes do programa, ver a programação completa dos próximos 3 dias e ainda pode se programar para assistir o seu programa favorito.



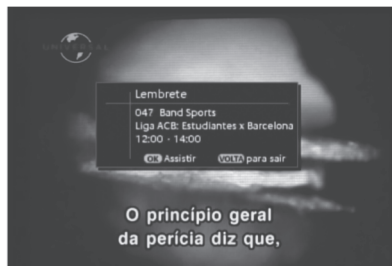
Estando fora do menu, pressione a tecla **Guia** no controle remoto para acessar o **Guia Eletrônico de Programação**.

No canto superior esquerdo da tela há uma janela com informações do programa em exibição. No canto superior à direita da tela, a janela PIP exibe o programa atual do canal selecionado. Na parte inferior da tela há uma tabela com a programação de todos os canais e horários. Você pode selecionar a data dentro da semana através das teclas **setas esquerda e direita**. Você pode usar o botão **Vermelho** ou **Amarelo** para selecionar a programação com menos 24 horas e mais 24 horas. Ainda se preferir pode escolher o botão **Azul** e selecionar a programação por gênero.

## Menu Guia Claro - Lembretes

Saiba como inserir um lembrete para assistir um programa na mesma hora ou em outro horário.

- 1- Selecione o sub-menu **Lembretes**.
- 2- Aperte a tecla **Verde** para adicionar o lembrete.
- 3- Selecione o programa desejado e aperte **OK**.
- 4- Um despertador aparecerá junto ao nome do programa. Pronto! Você será avisado quando o programa for começar. Você pode agendar até 10 lembretes. Você também pode agendar seus lembretes pressionando a **tecla Guia**:



- 1- Para adicionar o lembrete, selecione o programa com as teclas **seta para cima e para baixo** ou **direita e esquerda**.
- 2- Ao escolher o programa aperte a tecla **OK**. Pronto. Aparecerá um despertador ao lado do programa e você será avisado antes do programa começar. O sub-menu "Lembretes" exibe todos os lembretes programados. **Este recurso não liga o seu receptor, para utilizá-lo, garanta que seu receptor e seu aparelho de TV estejam ligados.**



## Menu Guia Claro - Agora na Claro

Outra opção de sub-menu é o **Agora na Claro**. Aqui você tem acesso a lista de todos os programas em exibição neste momento. Você pode selecionar um programa e pressionar a **tecla Info** para exibir informações detalhadas.

- Utilize as teclas **setas para cima e para baixo** para selecionar o canal que você quer assistir, então pressione a tecla **OK** para visualização no modo tela cheia.
- Utilize a tecla **seta direita** para ver os próximos programas a serem exibidos.

- Se você apontar para uma programação futura, pressione a tecla **OK** para agendá-la. O programa agendado será marcado com um despertador, e novamente você será avisado antes do programa começar.
- Se quiser cancelar o agendamento, pressione **OK** novamente. Estando fora do menu, pressione a tecla **OK** para acessar diretamente o **Agora na Claro**.

## Menu Guia Claro - Autosintonia

Com a função de **Autosintonia**, você pode programar o seu receptor para sintonizar automaticamente até seis programas. Veja como fazer:

- 1- Acesse o sub-menu de **Autosintonia** e pressione a tecla **Verde** para adicionar um novo programa.
- 2- Escolha a periodicidade da sintonia: uma vez, diária ou semanal.
- 3- Escolha o dia e horário de início e o canal desejado.



4- Salve com a tecla **Verde** e pronto: automaticamente o canal desejado será sintonizado no dia e hora especificados. Você pode incluir até seis programações na sua lista. Este recurso se aplica somente ao receptor, por isso garanta que sua televisão esteja ligada.



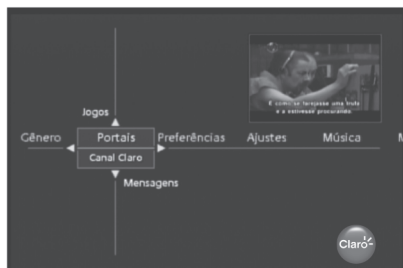
### Menu Gênero

No menu **Gênero**, você seleciona a programação desejada por gênero, como: **Notícias, Variedades, Adulto, Mundo, Públicos, Filmes, Séries, Esportes, Documentários, Infantil**. O gênero selecionado será exibido no Guia de programação. Assim fica muito mais fácil para você escolher o programa preferido. É a **Claro TV** facilitando seu momento de lazer.



### Menu Portais

No menu **Portais** você tem acesso direto às mensagens que a **Claro TV** encaminha para você, sintoniza o **Canal Claro**, o portal de Jogos e com a tecla **Claro/Ar** você alterna entre a programação **Claro TV** e os canais analógicos satelitais (opcional para alguns receptores). Caso você possua uma antena VHF/UHF conectado ao receptor, para assistir a programação dos canais analógicos (abertos) é necessário apertar a tecla **Liga** do controle remoto, deixando o receptor em stand by. Em seguida utilize o controle remoto de sua TV. Para retornar a programação da **Claro TV**, aperte a tecla **Liga** do controle remoto da **Claro TV**.






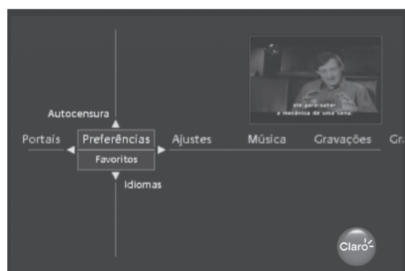
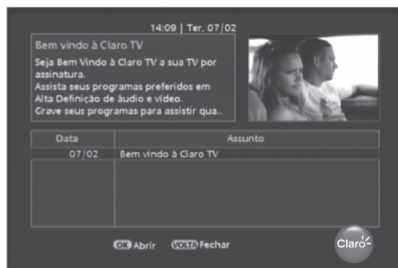
### Menu Portais - Jogos

O sistema oferece dois jogos interativos: "Sudoku" e "Tetrix Dominó". Você pode também acessar essa tela pressionando a tecla **Jogos** do controle remoto.

### Menu Portais - Mensagens

Aqui encontram-se as **mensagens** que a **Claro TV** manda para você. Selecione a mensagem e aperte **OK** para visualizá-la.

Toda vez que chegar uma mensagem, o ícone  aparecerá na tela.



### Menu Preferências

No menu **Preferências**, você acessa os sub-menus: **Favoritos, Autocensura e Idiomas**.

### Menu Preferências - Favoritos

Para criar sua lista de canais favoritos, você deve pressionar a tecla **Menu**. Em seguida selecione **Preferências** e **Favoritos**. Aperte **OK**. Em seguida você verá uma lista de canais.

- Pressione as teclas **setas para cima e para baixo** para selecionar o canal desejado.
- Pressione **OK** para confirmar. O canal selecionado será exibido com uma estrela ao lado.
- Caso você queira remover um canal da lista de favoritos, basta pressionar **OK** novamente. O canal selecionado será removido da lista de **FAV**.
- Após concluir a seleção de canais favoritos, pressione o botão **Verde** para salvar a ação e voltar ao Menu principal.



**IMPORTANTE:**

A tecla **VOLTA** retorna ao menu principal sem salvar as ações realizadas. Por isso, não se esqueça: Sempre aperte a tecla verde após selecionar os canais favoritos. Para navegar na sua lista de canais favoritos, basta você apertar a tecla **FAV +/-** e navegar na lista de canais selecionados.

## Menu Preferências - Autocensura

Ainda no menu **Preferências** você tem a opção **Autocensura**, ou **Bloqueio de Canais**. Selecionando Autocensura você pode fazer o bloqueio por Canais, por faixa etária ou por hora de início e fim, além de programar a sua senha de acesso. Para fazer o bloqueio, você precisa escolher uma ou mais opções de bloqueio disponíveis. Ao entrar no menu será solicitada a senha de bloqueio, que inicialmente é **0000**. No caso de bloqueio por canais, será apresentada uma lista de canais.

Use as teclas **para cima e para baixo** para apontar para o canal que deseja bloquear e pressione **OK**. Um símbolo aparecerá a esquerda indicando que o canal está bloqueado. Repita a operação para todos os canais desejados. Pressionando a tecla **OK** novamente, desbloqueia o canal. Para fazer o bloqueio por faixa etária, selecione a faixa desejada com as teclas **para esquerda e direita**.

Após concluir o bloqueio dos canais desejados, pressione a tecla **Verde** para salvar a ação e voltar ao menu principal.

**A tecla VOLTA retorna ao menu principal sem salvar as ações realizadas. Por isso, não se esqueça: Sempre aperte a tecla Verde após concluir suas opções de bloqueio.**

Você também pode fazer o bloqueio para um horário determinado usando as teclas **numéricas** para indicar os horários de início e fim do bloqueio. Todas estas possibilidades de bloqueio podem ser usadas simultaneamente. Lembre-se que você deve alterar a senha de acesso inicial por uma de sua escolha usando as teclas numéricas.



## IMPORTANTE:

Anotar ou memorizar a sua nova senha. Ela será utilizada sempre que for utilizar a função Autocensura.



## Menu Preferências - Idiomas

Você pode mudar o idioma do seu **MENU**, alterando entre português e inglês.

As opções de áudio e legenda estarão disponíveis caso a programadora do canal disponibilize esses recursos.

**LEMBRE-SE:** Para salvar suas alterações aperte a tecla **VERDE** de seu controle remoto.



## Menu Ajustes - Contato Claro TV

Em **AJUSTES** você encontra os sub-menus: **Diagnósticos, Opções, Informação do Receptor e Informações do Cartão**

## Menu Ajustes - Opções

Em **Opções** você deixará a **Claro TV** do seu jeito para assistir a TV da maneira mais agradável e divertida com a sua família.

## Menu Ajustes - Opções - Fuso Horário

• **Fuso Horário:** Aqui você seleciona o fuso horário de sua região. Esse ajuste será feito pelo técnico da **Claro TV** no momento da instalação.

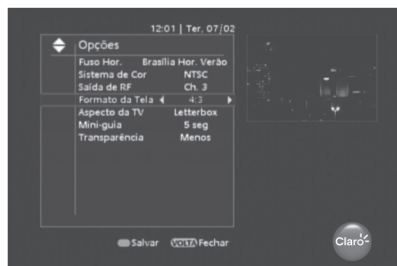


## Menu Ajustes - Opções - Sistema de Cor

• **Sistema de Cor:** Também com as teclas **direita e esquerda** você seleciona o sistema de cor da sua televisão que pode ser PAL M ou NTSC.

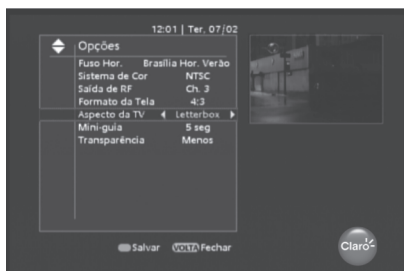
## Menu Ajustes - Opções - Formato de Tela

• **Formato de Tela :** Selecione a relação de aspecto entre 4:3 ou 16:9 pelas teclas **setas direita e esquerda**. Você deve selecionar o formato 4:3 para as TV's convencionais.



## IMPORTANTE:

Sempre que fizer alguma alteração, aperte a tecla **VERDE** para salvar. Se você não apertar, a ação não será salva.

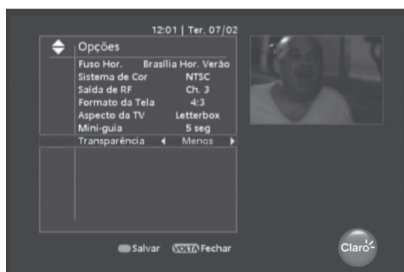
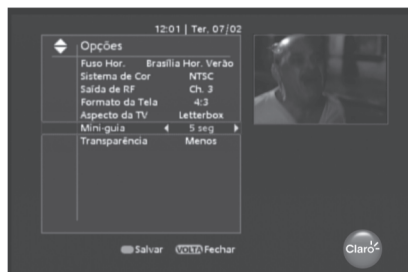


## Menu Ajustes - Opções - Aspecto da TV

- **Aspecto:** se a sua TV é do tipo LCD, Plasma, LED ou OLED, você pode optar pelo formato 16:9 Wide Screen e escolher a relação de aspecto da sua preferência.

## Menu Ajustes - Opções - Mini-guia

- **Mini-guia:** Você também pode ajustar o tempo de exposição do Mini-guia entre 1, 2, 3, 5, 10 segundos ou sempre. Basta navegar com a seta para **direita ou esquerda**



## Menu Ajustes - Opções - Transparência

- **Transparência:** Ajuste o nível de transparência mais, menos ou nenhuma utilizando as teclas **setas direita ou esquerda** e salvando com a tecla **Verde**.

## Menu Ajustes - Informações do Receptor

- A tela **Informações do Receptor** mostra informações técnicas do receptor.



## IMPORTANTE:

Sempre que fizer alguma alteração, aperte a tecla **VERDE** para salvar. Se você não apertar, a ação não será salva.

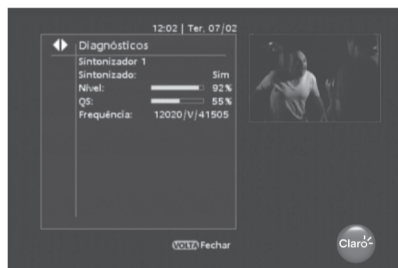


## Menu Ajustes - Informações do Cartão

- A tela **Informações do Cartão** mostra informações técnicas do Cartão de Acesso.

## Menu Ajustes - Diagnósticos

- A tela **Diagnósticos** mostra informações técnicas do sinal da Claro TV. Essas informações são necessárias ao técnico da **Claro TV**.



## Menu Música

- Na opção **Música do Menu** você tem acesso direto as rádios e canais de músicas disponíveis na **Claro TV**. Basta apertar a tecla **OK** e ouvir aquela que mais gostar. **Obs.:** Botão Vermelho para proteção de tela ou **Verde** para tela preta.



## IV. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

<b>Sintonizador Digital</b>	
Frequência	170 ~ 2150 MHz
Nível de Sinal	ISDB-Tb: -77 ~ -20 dBm / DVB-S2: -65 ~ -25dBm
Impedância	75 Ω
<b>Decodificação de Canal</b>	
Padrão	DVB-S2 / ISDB-Tb
Tipo de Demodulação	QPSK, 8PSK / DQPSK, QPSK, 16QAM, 64QAM
<b>Decodificador de Áudio</b>	
Padrão	ISO/IEC 13818-3
Saída de Áudio	Esquerdo, Direito, Estéreo
Frequência de Amostragem	32, 44.1, 48 kHz
<b>Decodificador de Vídeo</b>	
Padrão	MPEG-2 ISO / IEC 13818-2, H.262 MP@ML e MP@HL; MPEG-4 ISO / IEC 14496-10, MP@L4.1, HP@L4.1 e suporte MP@L3.0
Saída de Vídeo	PAL / NTSC
<b>Fonte de Alimentação</b>	
Tensão de Entrada	100-240V AC
Adaptador AC/DC	12V DC 1.5A BZ AC PLUG
Consumo	18W
<b>Ambiente</b>	
Dimensões	200mm x 120mm x 40mm
Peso Líquido	0,5 Kg
Temperatura de Operação	-5 a 40 °C
Temperatura de Armazenagem	-40 a 60 °C
Umidade de Armazenagem	95%

## V. CERTIFICADO DE GARANTIA

**Este produto é totalmente garantido por 12 meses, contra defeitos de material ou processo de fabricação, neste prazo estão incluídos os 90 (noventa) dias da garantia legal previsto na Lei nº 8.078/90.**

**O período de garantia inicia-se a partir da data de venda ao primeiro comprador. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças/componentes. A garantia só terá validade com a apresentação da Nota Fiscal de compra com a descrição do produto.**

**Nenhum reparo ou substituição feito durante o período de garantia prorrogarão o prazo da mesma.**

**Esta garantia não cobre danos causados por intempéries (chuva, enchente, raios, etc), por incêndio, por agentes químicos e/ou mecânicos, quedas, umidade por falta de vedação e danos por uso em desacordo com as instruções deste manual.**

## VI. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	O QUE FAZER
<b>LED no painel frontal não acende</b>	Cabo de alimentação/fonte não está conectado	Verifique e certifique que cabo de alimentação/fonte está conectado à tomada
<b>Sem sinal</b>	O cabo da antena está desconectado	Conecte o cabo de antena corretamente
	Tela preta	Desligue o receptor da energia e conecte novamente após 15 segundos
	Sem sinal na antena do satélite	Tente novamente quando o sinal for restaurado
<b>Com imagem mas sem som</b>	O receptor está no modo MUDO	Pressione a tecla MUDO para restaurar o volume
	O volume está ajustado no mínimo	Aumente o volume para um nível adequado
	A configuração de áudio está errada	Selecione o modo de áudio correto em Menu - Preferências - Idiomas.
<b>Com som mas sem imagem</b>	O receptor está no modo RÁDIO	Funcionamento normal
<b>Sem imagem e sem som</b>	O receptor está no modo Stand By	Pressione a tecla LIGA para entrar em operação
<b>Desencontro de áudio e vídeo ou som anormal</b>	A configuração de áudio está errada	Selecione o modo de áudio correto (ou o idioma do áudio) em Menu - Preferências - Idiomas
<b>Programa não pode ser exibido</b>	O Cartão de Acesso não está inserido corretamente	Insira o Cartão de Acesso corretamente.
	O cartão de Acesso não está autorizado a decodificar o programa	Funcionamento normal
<b>Imagem congelada ou mosaico</b>	O sinal de RF está muito fraco	Verifique as conexões da antena
<b>Controle remoto não funciona</b>	O controle não está apontado corretamente para o receptor.	Aponte o controle remoto para o painel frontal do receptor

## VII. LOGÍSTICA REVERSA

A Visiontec garante o recolhimento e o descarte adequado dos equipamentos que fabrica, comercializa e distribui para o mercado, sem custos para o consumidor.

Entre em contato pelo e-mail [contato@visiontec.com.br](mailto:contato@visiontec.com.br) e informe que necessita fazer o envio de um equipamento Visiontec para descarte.

A Visiontec enviará um e-mail com o número de autorização de postagem, que poderá ser utilizado na agência dos Correios para o envio do equipamento.

Colabore com a Logística Reversa e com o meio ambiente.

Os resíduos podem ser convertidos em matéria-prima, e assim, reduzir a produção de lixo, aumentar a vida útil dos aterros, diminuir a extração de recursos naturais e evitar a poluição da água, do ar e do solo.





**VISIONTEC**<sup>®</sup>

Para maiores informações  
Entre em contato através dos telefones:

**Recargas e demais assuntos: 10699**

(24hs p/dia e 7 dias p/semana)

**Técnico: 0800 208 5005**

(seg à sex das 8h às 19h e sáb das 8h às 16h)



### **RECEPTOR ECOLÓGICO**

Receptor remanufaturado com Garantia de 12 meses Visiontec, contribuindo com o meio ambiente, diminuindo o descarte de resíduos eletrônicos e materiais plásticos.

O conteúdo da programação, horário de exibição, assim como a disponibilidade de canais, podem sofrer alterações, não sendo de responsabilidade da Visiontec.