

GUIA RÁPIDO DE USO



SEU APARELHO E SUA PROGRAMAÇÃO SEM MENSALIDADE

ESCOLHA O QUE QUER ASSISTIR A CADA NOVA RECARGA (A PARTIR DE 15 DIAS)

OS CANAIS ABERTOS, OBRIGATORIOS E DE CORTESIA SÃO DISPONIBILIZADOS DE FORMA GRATUITA E NÃO INTEGRAM O PREÇO DE RECARGA DO PACOTE CONTRATADO. PARA MAIORES INFORMAÇÕES, CONSULTE O TERMO DE USO DO SERVIÇO Claro tv pré-pago em clarotv.claro.com.br/prepago ou ligue 10699.



© Jogos Vorazes: A Esperança Parte 1, em cartaz no Megapix, 2017 | © (2017) DCL

MAIS DE 70 CANAIS COM SOM E IMAGEM 100% DIGITAIS

RECARREGUE QUANDO QUISER POR UM DOS CANAIS ABAIXO:

PONTOS DE RECARGA:

- PONTOS DE VENDA AUTORIZADOS
- SITES: CLARORECARGA.COM.BR | MINHACLARO.COM.BR
- LOTÉRICAS
- TELEFONE 10699
- APP CLARO RECARGA

Imagens Ilustrativas.

PREZADO CONSUMIDOR

O receptor de sinais digitais HD que acompanha esta embalagem vem somente com o canal do assinante disponível. Se o receptor acessar qualquer outro canal, sem que esteja com recarga, será liberalidade da Claro tv, esse não integra o equipamento adquirido e poderá deixar de ser disponibilizado a qualquer momento. Para ter acesso a qualquer pacote de programação, é necessário adquirir uma recarga Claro tv pré-pago conforme pacotes e períodos de recarga disponíveis e em locais autorizados e identificados. O receptor de sinais digitais HD é reciclado e possui 1 ano de garantia. A análise técnica e instalação são feitas pela rede autorizada, e será cobrado um valor a partir de R\$ 80,00, a depender da distância e/ou dificuldade técnica. Consulte a disponibilidade dos canais nos pacotes de recarga em sua região por meio do clarotv.claro.com.br. Os canais abertos, obrigatórios e de cortesia são disponibilizados de forma gratuita e não integram o preço de recarga do pacote contratado. Para maiores informações, consulte o termo de uso do serviço Claro tv pré-pago em clarotv.claro.com.br/prepago ou ligue 10699.

FORMAS DE ATIVAR SEU CLARO TV PRÉ PAGO

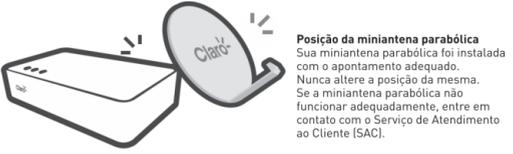
CONSUMIDOR: PARA INSTALAR E ATIVAR O SEU CLARO TV PRÉ-PAGO, ENTRE EM CONTATO ATRAVÉS DO WHATSAPP (12) 99150-6443 OU LIGUE PARA 0800 208 5005 E LOCALIZE UM INSTALADOR MAIS PRÓXIMO.

INSTALADOR: UTILIZE O QR CODE PARA BAIXAR O SGC VISIONTEC OU ACESSE sgc.visiontec.com.br

CASO NÃO TENHA ACESSO AO SISTEMA, CADASTRE-SE EM parceiros.visiontec.com.br

PARA MAIORES INFORMAÇÕES ENTRE EM CONTATO ATRAVÉS DOS TELEFONES: **RECARGA E DEMAIS ASSUNTOS: 10699** (24HS P/DIA E 7DIAS P/SEMANA)

TÉCNICO: WhatsApp (12)99150-6443 ou ligue 0800 208 5005 (SEG À SEX DAS 8H ÀS 19H E SAB DAS 8H ÀS 16H)



GUIA RÁPIDO

CONTROLE REMOTO

Manuseio

O controle remoto deve sempre ser apontado para o receptor. Eventualmente, caso o controle não esteja funcionando, verifique a necessidade de troca de pilhas.



Teclas coloridas

São funções que ajudarão na navegação do Guia Eletrônico de Programação. A função das teclas coloridas varia conforme a tela do menu que está sendo acessada. Verifique na tela do seu receptor a função atribuída a cada uma delas.



DICAS TÉCNICAS

Tensão de alimentação

O receptor é bivolt e funciona tanto em 110V quanto em 220V.

Funcionamento

O receptor deve se manter sempre ligado à tomada, exceto em casos de fortes tempestades.

Temperatura do receptor

O receptor deve ser instalado na posição horizontal e em local ventilado, não posicionando nenhum objeto (outros aparelhos eletrônicos, toalhas decorativas, etc) acima dele. Sua temperatura em operação é de 15°C acima da temperatura ambiente.

Ausência de Imagem / Reset
O receptor deve sempre estar conectado à tomada de rede elétrica. Em caso de ausência de imagem/sinal após chuvas ou um período sem energia elétrica, o receptor deve ser desligado da tomada por cerca de 10 segundos e novamente ligado.

Auto Censura

Este recurso é disponibilizado para que determinadas programações sejam bloqueadas, de acordo com as opções que você selecionar. Para realizar o bloqueio, você deve pressionar "Menu" do controle remoto e navegar até "Preferências". Em seguida, selecione "Auto Censura" e pressione "OK".



A senha padrão do equipamento é 0000 e você pode alterá-la a qualquer momento, seguindo as orientações do Menu:



A senha será solicitada sempre que algum programa estiver sendo exibido e se enquadrar nos bloqueios realizados por você.

Importante: uma vez desbloqueada a senha, as imagens dos canais ou faixas etéreas bloqueados estarão liberados. A senha somente será solicitada novamente quando o receptor for para o modo stand by.



ATENÇÃO

- O decodificador, como qualquer outro equipamento eletrônico, consome energia. Para reduzir seu consumo, coloque-o no modo de espera sempre que não estiver em uso.
- Nunca faça ou altere as conexões com o cabo de alimentação conectado, pois há risco de choque elétrico.

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

O controle remoto contém partes pequenas. É recomendável deixá-lo fora do alcance de crianças menores de 3 anos de idade.

As pilhas do controle remoto são removíveis com o uso de ferramentas domésticas comuns. Para otimizar o tempo de uso das pilhas do controle remoto e evitar vazamentos, elas não devem ser expostas ao calor excessivo como raios solares, fogo, etc.

As pilhas fornecidas não contêm substâncias perigosas como mercúrio, cádmio ou chumbo.

As pilhas utilizadas e sem carga nunca devem ser jogadas no lixo doméstico, mas em local separado ou em um sistema de coleta específico.

Não misture pilhas novas com usadas ou com diferentes tipos (normais e alcalinas). Isso prejudica o desempenho e durabilidade.

Para evitar sufocamento, mantenha os sacos plásticos fora do alcance de bebês e crianças.

OBSERVAÇÃO

As imagens deste manual são meramente ilustrativas. O conteúdo deste manual pode ser modificado sem aviso prévio a Claro TV. Algumas funções existentes poderão estar indisponíveis de acordo com o Plano, disponibilidade da operadora do canal ou modelo do receptor.



Após o uso, as pilhas devem ser descartadas em local ou sistema de coleta apropriado.



01

02

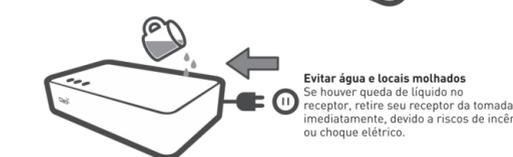
03

I. INFORMAÇÕES GERAIS

I. Informações Gerais	4
1. Instruções de Segurança Importantes	4
2. Prefácio	6
3. Recursos	6
4. Painéis Frontal e Traseiro	7
5. Controle Remoto	8
II. Instalação	9
1. Conexão de Cabos	9
2. Ligando o Receptor	9
III. Menu Principal	10
Menu Guia Claro	10
Menu Guia Claro - Todos os Canais	10
Menu Guia Claro - Lembretes	11
Menu Guia Claro - Agora na Claro	11
Menu Guia Claro - Autosintonia	11
Menu Gênero	12
Menu Portais	12
Menu Portais - Jogos	13
Menu Portais - Mensagens	13
Menu Preferências	13
Menu Preferências - Favoritos	13
Menu Preferências - Autocensura	14
Menu Preferências - Idiomas	14
Menu Ajustes - Contato Claro TV	15
Menu Ajustes - Opções	15
Menu Ajustes - Opções - Fuso Horário	15
Menu Ajustes - Opções - Sistema de Cor	15
Menu Ajustes - Opções - Formato de Tela	15
Menu Ajustes - Opções - Aspecto da TV	16
Menu Ajustes - Opções - Mini-guia	16
Menu Ajustes - Opções - Transparência	16
Menu Ajustes - Informações do Receptor	16
Menu Ajustes - Informações do Cartão	17
Menu Ajustes - Diagnósticos	17
Menu Música	17
IV. Especificações Técnicas	18
V. Certificado de Garantia	18
VI. Resolução de Problema	19
VII. Logística Reversa	20

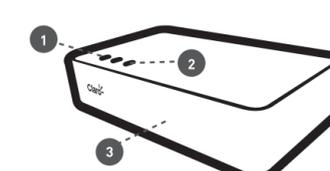


Manuseio
Nunca retire a tampa do receptor. É perigoso tocar o interior da unidade devido à possibilidade de choque elétrico, além da perda da garantia.

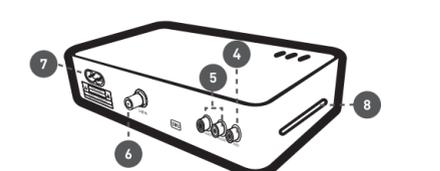


04

4. PAINÉIS FRONTAL E TRASEIRO



ITEM	FUNÇÃO
1.	Alterna entre os modos de operação e de stand by.
2.	Teclas de navegação MENU e do GUIA. As teclas para cima e para baixo mudam o canal sintonizado.
3.	Indica o recebimento de mensagens.



ITEM	FUNÇÃO
4. SAÍDA VÍDEO COMPOSTO	Saída do sinal de vídeo para TV.
5. R/L-ÁUDIO	Saída de sinal de áudio para TV ou Home Theater.
6. LNB IN	Conecta LNB (Banda KU) da antena parabólica ao receptor digital.
7. 100-240V	Fonte de alimentação. Poderá ser utilizado outro modelo de fonte.
8. COMPARTIMENTO DO CARTÃO DE ACESSO	Para inserir o cartão de acesso.

07

5. CONTROLE REMOTO

ITEM	FUNÇÃO
CLARO/AR	Função disponível para acionar outro receptor de banda C.
CANAL CLARO	Sintoniza Canal Informativo da Claro tv
MUDO	Silência/ Restaura o som (MUDO)
LIGA	Alterna entre ligado e stand by
0-9	Teclas numéricas
	Função de Interatividade (quando disponibilizado pela programadora)
GUIA	Entra no Guia Eletrônico de Programação
INFO	Mostra informações detalhadas do programa sintonizado
VOL+/-	Ajusta o volume
CH+/-	Canais para cima e para baixo
VOLTA	Retorna ao canal previamente sintonizado ou a tela anterior do MENU
	Teclas de navegação do MENU e do MINI-GUIA
OK	Confirma a operação selecionada ou exibe a lista de canais no modo TV
MENU	Exibe o menu principal ou retorna para o modo TV
SAIR	Saída do MENU e cancela seleções
TECLAS COLORIDAS	Funções dependem do menu ou tela atual
FAV+/-	Canais favoritos para cima e para baixo
PPV	Pay Per View - Quando disponibilizado pela operadora
TV/MÚSICA	Alterna entre os modos: Canais de TV e canais de rádio/música
SAP	Seleciona segundo áudio de programa (quando disponibilizado pela programadora)
JOGOS	Entra no menu de jogos
	Exibe tela de mensagens
LEGENDA	Seleciona legenda alternativa (quando disponibilizado pela programadora)

Nota: as teclas mencionadas no rodapé das telas do Menu Principal se referem às do controle remoto.

08

II. INSTALAÇÃO

1. Conexão de Cabos
A figura a seguir mostra as conexões dos cabos para TV e outros equipamentos. Se você necessitar de qualquer ajuda para conectar equipamentos específicos, contate o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).



Conectando a Antena receptora do Satélite
Conecte a entrada LNB IN com o cabo RF (cat6) que vem da antena instalada.

Conectando o receptor do Satélite à sua TV (3 modos de conexão)
1. Conecte as saídas VÍDEO e R/L-ÁUDIO do receptor às entradas correspondentes da TV com um cabo RCA.

- Ligando o Receptor**
1. Ligue a TV e coloque no modo AV.
2. Conecte o cabo de alimentação do receptor à tomada da rede elétrica.
3. Ligue o receptor, o sistema será inicializado e a tela de inicialização da Claro TV será mostrada na tela da TV. Após a inicialização o receptor será sintonizado no Canal Claro, número 25.

09



Para maiores informações Entre em contato através dos telefones:

Recargas e demais assuntos: 10699 (24hs p/dia e 7 dias p/semana)
Técnico: 0800 208 5005 (seg à sex das 8h às 19h e sáb das 8h às 16h)

RECEPTOR ECOLÓGICO
Receptor remanufaturado com Garantia de 12 meses Visiontec, contribuindo com o meio ambiente, diminuindo o descarte de resíduos eletrônicos e materiais plásticos.

O conteúdo da programação, horário de exibição, assim como a disponibilidade de canais, podem sofrer alterações, não sendo de responsabilidade da Visiontec.

05

06

07

08

09

III. MENU PRINCIPAL

Para acessar o menu principal pressione a tecla **Menu** no controle remoto. O menu principal consiste nos seguintes itens:

- **Guia Claro**
- **Portais**
- **Ajustes**
- **Gênero**
- **Preferências**
- **Música**



Selecione os itens usando as teclas **seta para direita** e **seta para esquerda**. Pressione a tecla **seta para cima** ou **seta para baixo** para selecionar o item de sub-menu desejado. Uma vez selecionado o submenu pressione **OK** para entrar.



Menu Guia Claro
No menu Guia Claro você tem os sub-menus: **Lembretes, Todos os Canais, Agora no Claro e Auto-Sintonia.**

Vamos explicar um a um para que você possa desfrutar ao máximo as facilidades da **Claro TV**.

Menu Guia Claro - Todos os Canais

O sub-menu **Todos Canais**, que nada mais é do que o Guia Eletrônico de Programação. Com ele você pode ver o horário que o programa começa e termina (existe uma barra informativa com o tempo percorrido da programação), pode ler os detalhes do programa, ver a programação completa dos próximos 3 dias e ainda pode se programar para assistir o seu programa favorito.



Estando fora do menu, pressione a tecla **Guia** no controle remoto para acessar o **Guia Eletrônico de Programação**.

No canto superior esquerdo da tela há uma janela com informações do programa em exibição. No canto superior à direita da tela, a janela PIP exibe o programa atual do canal selecionado. Na parte inferior da tela há uma tabela com a programação de todos os canais e horários. Você pode selecionar a data dentro da semana através das teclas **setas esquerda e direita**. Você pode usar o botão **Vermelho** ou **Amarelo** para selecionar a programação com menos 24 horas e mais 24 horas. Ainda se preferir pode escolher o botão **Azul** e selecionar a programação por gênero.

10



Menu Ajustes - Opções - Aspecto da TV
• **Aspecto:** se a sua TV é do tipo LCD, Plasma, LED ou OLED, você pode optar pelo formato 16:9 Wide Screen e escolher a relação de aspecto da sua preferência.

Menu Ajustes - Opções - Mini-guia

• **Mini-guia:** Você também pode ajustar o tempo de exposição do Mini-guia entre 1, 2, 3, 5, 10 segundos ou sempre. Basta navegar com a seta para **direita** ou **esquerda**



Menu Ajustes - Opções - Transparência

• **Transparência:** Ajuste o nível de transparência mais, menos ou nenhuma utilizando as teclas **setas direita** ou **esquerda** e salvando com a tecla **Verde**.



Menu Ajustes - Informações do Receptor

• A tela **Informações do Receptor** mostra informações técnicas do receptor.



IMPORTANTE:

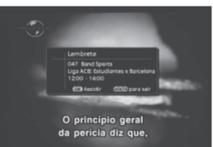
Sempre que fizer alguma alteração, aperte a tecla **VERDE** para salvar. Se você não apertar, a ação não será salva.

16

Menu Guia Claro - Lembretes

Saiba como inserir um lembrete para assistir um programa na mesma hora ou em outro horário.

- 1- Selecione o sub-menu **Lembretes**.
- 2- Aperte a tecla **Verde** para adicionar o lembrete.
- 3- Selecione o programa desejado e aperte **OK**.
- 4- Um despertador aparecerá junto ao nome do programa. Pronto! Você será avisado quando o programa começar. Você pode agendar até 10 lembretes. Você também pode agendar seus lembretes pressionando a **tecla Guia**:



- 1- Para adicionar o lembrete, selecione o programa com as teclas **seta para cima** e **seta para baixo** ou **direita** e **esquerda**.
- 2- Ao escolher o programa aperte a tecla **OK**. Pronto. Aparecerá um despertador ao lado do programa e você será avisado antes do programa começar. O sub-menu "Lembretes" exibe todos os lembretes programados. **Este recurso não liga o seu receptor, para utilizá-lo, garanta que seu receptor e seu aparelho de TV estejam ligados.**



Menu Guia Claro - Agora no Claro
Outra opção de sub-menu é o **Agora no Claro**. Aqui você tem acesso a lista de todos os programas em exibição neste momento. Você pode selecionar um programa e pressionar a **tecla Info** para exibir informações detalhadas.

- Utilize as teclas **setas para cima** e **setas para baixo** para selecionar o canal que você quer assistir, então pressione a tecla **OK** para visualização no modo tela cheia.
- Utilize a tecla **seta direita** para ver os próximos programas a serem exibidos.

- Se você apontar para uma programação futura, pressione a tecla **OK** para agendá-la. O programa legendado será marcado com um despertador, e novamente você será avisado antes do programa começar.
- Se quiser cancelar o agendamento, pressione **OK** novamente. Estando fora do menu, pressione a tecla **OK** para acessar diretamente o **Agora no Claro**.

Menu Guia Claro - Autosintonia

Com a função de **Autosintonia**, você pode programar o seu receptor para sintonizar automaticamente até seis programas. Veja como fazer:

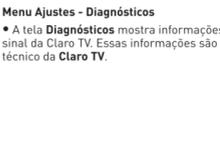
- 1- Acesso a sub-menu de **Autosintonia** e pressione a tecla **Verde** para adicionar um novo programa.
- 2- Escolha a periodicidade da sintonia: uma vez, diária ou semanal.
- 3- Escolha o dia e horário de início e o canal desejado.



11



Menu Ajustes - Informações do Cartão
• A tela **Informações do Cartão** mostra informações técnicas do Cartão de Acesso.



Menu Ajustes - Diagnósticos
• A tela **Diagnósticos** mostra informações técnicas do sinal da Claro TV. Essas informações são necessárias ao técnico da **Claro TV**.



Menu Música
• Na opção **Música** do **Menu** você tem acesso direto aos rádios e canais de músicas disponíveis na **Claro TV**. Basta apertar a tecla **OK** e ouvir aquela que mais gostar. **Obs.:** Botão Vermelho para proteção de tela ou **Verde** para tela preta.

17

4- Salve com a tecla **Verde** e pronto; automaticamente o canal desejado será sintonizado no dia e hora especificados. Você pode incluir até seis programações na sua lista. Este recurso se aplica somente ao receptor, por isso garanta que sua televisão esteja ligada.



Menu Gênero
No menu **Gênero**, você seleciona a programação desejada por gênero, como: **Notícias, Variedades, Adulto, Mundo, Públicos, Filmes, Séries, Esportes, Documentários, Infantil**. O gênero selecionado será exibido no Guia de programação. Assim fica muito mais fácil para você escolher o programa preferido. É a **Claro TV** facilitando seu momento de lazer.



Menu Portais

No menu **Portais** você tem acesso direto às mensagens que a **Claro TV** encaminha para você, sintoniza o **Canal Claro**, o portal de Jogos e com a tecla **Claro/Ar** você alterna entre a programação **Claro TV** e os canais analógicos satelitais (opcional para alguns receptores). Caso você possua uma antena VHF/UHF conectado ao receptor, para assistir a programação dos canais analógicos (abertos) é necessário apertar a tecla **Liga** do controle remoto, deixando o receptor em stand by. Em seguida utilize o controle remoto de sua TV. Para retornar a programação da **Claro TV**, aperte a tecla **Liga** do controle remoto da **Claro TV**.



12

IV. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

SINTONIZADOR DIGITAL	MODELO DO RECEPTOR				
	N5366S	DS222	DS220	DSR2231	N5266S
Frequência de Entrada	950 – 2150 Mhz				
Nível de Entrada	-65 – -25 dBm				
Impedância de Entrada	75 Ω				
Sintonizador Analógico					
Frequência de Entrada	n/a				
Nível de Entrada	n/a				
Impedância de Entrada	n/a				
Características de Recepção					
Padrão	DVB-S				
Demodulação	QPSK				
Taxa de Símbolos	2,0 a 45 MS/s para DVB-S/OPSK				
Demultiplexar					
Padrão	ISO/IEC 13818-1 (MPEG-2 TS)				
Decodificação					
Padrão de Audio	MPEG 1 & 2 Layer I e II / Linear PCM (ISO/IEC 13818-3)				
Frequência de Amostragem	32, 44,1 e 48KHz				
Padrão de Video	MPEG-2 MP@ML (ISO/IEC 13818-2)				
Fonte de alimentação					
Tensão de Entrada	90V a 240V - 50 a 60 Hz				
Consumo	14W max. 20W max. 18W max. 20W max. 20W max.				
Ambiente					
Dimensões	185 x 108 42 mm	160 x 95 37 mm	255 x 160 50 mm	250 x 185 43 mm	240 x 175 50 mm
Peso Líquido	0,318kg	0,209kg	0,77kg	0,913kg	0,82kg
Temperatura de Operação	5°C a 50°C				

V. CERTIFICADO DE GARANTIA

Este produto é totalmente garantido por 12 meses, contra defeitos de material ou processo de fabricação, neste prazo estão incluídos os 90 (noventa) dias da garantia legal previsto na Lei nº 8.078/90.

O período de garantia inicia-se a partir da data de venda ao primeiro comprador. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças/componentes. A garantia só terá validade com a apresentação da Nota Fiscal de compra com a descrição do produto.

Nenhum reparo ou substituição feito durante o período de garantia prorrogarão o prazo da mesma.

Esta garantia não cobre danos causados por intempéries (chuva, enchente, raios, etc), por incêndio, por agentes químicos e/ou mecânicos, quedas, umidade por falta de vedação e danos por uso em desacordo com as instruções deste manual.

18

Menu Portais - Jogos

O sistema oferece dois jogos interativos: "Sudoku" e "Tetrix Domínio". Você pode também acessar essa tela pressionando a tecla **Jogos** do controle remoto.

Menu Portais - Mensagens

Aqui encontram-se as **mensagens** que a **Claro TV** manda para você. Selecione a mensagem e aperte **OK** para visualizá-la. Toda vez que chegar uma mensagem, o ícone aparecerá na tela.



Menu Preferências - Favoritos, Autocensura e Idiomas.

Menu Preferências - Favoritos

Para criar sua lista de canais favoritos, você deve pressionar a tecla **Menu**. Em seguida selecione **Preferências e Favoritos**. Aperte **OK**. Em seguida você verá uma lista de canais.

- Pressione as teclas **setas para cima** e **seta para baixo** para selecionar o canal desejado.
- Pressione **OK** para confirmar. O canal selecionado será exibido com uma estrela ao lado.
- Caso você queira remover um canal da lista de favoritos, basta pressionar **OK** novamente. O canal selecionado será removido da lista de **FAV**.
- Após concluir a seleção de canais favoritos, pressione o botão **Verde** para salvar a ação e voltar ao Menu principal.

A tecla **VOLTA** retorna ao menu principal sem salvar as ações realizadas. Por isso, não se esqueça: Sempre aperte a tecla **Verde** após selecionar os canais favoritos. Para navegar na sua lista de canais favoritos, basta você apertar a tecla **FAV +/-** e navegar na lista de canais selecionados.

13

V. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	O QUE FAZER
LED no painel frontal não acende	Cabo de alimentação/fonte não está conectado	Verifique e certifique que cabo de alimentação/fonte está conectado a tomada
	O cabo da antena está desconectado	Conecte o cabo de antena corretamente
Sem sinal	Tela preta	Desligue o receptor da energia e conecte novamente após 15 segundos
	Sem sinal na antena do satélite	Tente novamente quando o sinal for restaurado
Com imagem mas sem som	O cabo de áudio não está conectado firmemente	Conecte o cabo de áudio corretamente
	O receptor está no modo MUDO	Pressione a tecla MUDO para restaurar o volume
	O volume está ajustado no mínimo	Aumente o volume para um nível adequado
Com som mas sem imagem	A configuração de áudio está errada	Selecione o modo de áudio correto em Menu - Preferências - Idiomas.
	O Cabo de vídeo não está conectado firmemente	Conecte o cabo de vídeo corretamente
Sem imagem e sem som	O receptor está no modo RÁDIO	Funcionamento normal
	O receptor está no modo Stand By	Pressione a tecla LIGA para entrar em operação
Descentro de áudio e vídeo ou som anormal	A configuração de áudio está errada	Selecione o modo de áudio correto (ou o idioma do áudio) em Menu - Preferências - Idiomas
Programa não pode ser exibido	O Cartão de Acesso não está inserido corretamente	Insira o Cartão de Acesso corretamente.
	O cartão de Acesso não está autorizado a decodificar o programa	Funcionamento normal
Imagem congelada ou mosaico	O sinal de RF está muito fraco	Verifique as conexões da antena
Controle remoto não funciona	O controle não está apontado corretamente para o receptor.	Aponte o controle remoto para o painel frontal do receptor

19

Menu Preferências - Autocensura

Ainda no menu **Preferências** você tem a opção **Autocensura**, ou **Bloqueio de Canais**. Selecionando **Autocensura** você pode fazer o bloqueio por Canais, por faixa etária ou por hora de início e fim, além de programar a sua senha de acesso. Para fazer o bloqueio, você precisa escolher uma ou mais opções de bloqueio disponíveis. Ao entrar no menu será solicitada a senha de bloqueio, que inicialmente é **0000**. No caso de bloqueio por canais, será apresentada uma lista de canais. Use as teclas **para cima** e **para baixo** para apontar para o canal que deseja bloquear e pressione **OK**. Um símbolo aparecerá à esquerda indicando que o canal está bloqueado. Repita a operação para todos os canais desejados. Pressionando a tecla **OK** novamente, desbloqueia o canal. Para fazer o bloqueio por faixa etária, selecione a faixa desejada com as teclas para **esquerda** e **direita**.

Após concluir o bloqueio dos canais desejados, pressione a tecla **Verde** para salvar a ação e voltar ao menu principal.

A tecla **VOLTA** retorna ao menu principal sem salvar as ações realizadas. Por isso, não se esqueça: Sempre aperte a tecla **Verde** após concluir suas opções de bloqueio.

Você também pode fazer o bloqueio para um horário determinado usando as teclas **numéricas** para indicar os horários de início e fim do bloqueio. Todas estas possibilidades de bloqueio podem ser usadas simultaneamente. Lembre-se que você deve alterar a senha de acesso inicial por uma de sua escolha usando as teclas numéricas.



Menu Preferências - Idiomas
Você pode mudar o idioma do seu **MENU**, alterando entre português e inglês. As opções de áudio e legenda estarão disponíveis caso a programadora do canal disponibilize esses recursos.

LEMBRE-SE: Para salvar suas alterações aperte a tecla **VERDE** de seu controle remoto.

14

VII. LOGÍSTICA REVERSA

A Visontec garante o recolhimento e o descarte adequado dos equipamentos que fabrica, comercializa e distribui para o mercado, sem custos para o consumidor.

Entre em contato pelo e-mail contato@visontec.com.br e informe que necessita fazer o envio de um equipamento Visontec para descarte.

A Visontec enviará um e-mail com o número de autorização de postagem, que poderá ser utilizado na agência dos Correios para o envio do equipamento.

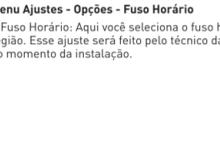
Colabore com a Logística Reversa e com o meio ambiente.

Os resíduos podem ser convertidos em matéria-prima, e assim, reduzir a produção de lixo, aumentar a vida útil dos aterros, diminuir a extração de recursos naturais e evitar a poluição da água, do ar e do solo.



Menu Ajustes - Contato Claro TV
Em **AJUSTES** você encontra os sub-menus: **Diagnósticos, Opções, Informação do Receptor e Informações do Cartão**

Menu Ajustes - Opções
Em **Opções** você deixará a **Claro TV** do seu jeito para assistir a TV da maneira mais agradável e divertida com a sua família.



Menu Ajustes - Opções - Sistema de Tela

• **Formato de Tela** - Selecione a relação de aspecto entre 4:3 ou 16:9 pelas teclas **setas direita e esquerda** Você deve selecionar o formato 4:3 para as TV's convencionais.



Menu Ajustes - Opções - Sistema de Cor

• **Sistema de Cor:** Também com as teclas **direita e esquerda** você seleciona o sistema de cor da sua televisão que pode ser PAL M ou NTSC.



IMPORTANTE:

Sempre que fizer alguma alteração, aperte a tecla **VERDE** para salvar. Se você não apertar, a ação não será salva.

15



Para maiores informações
Entre em contato através dos telefones:

Recargas e demais assuntos: 10699
(24hs p/dia e 7 dias p/semana)

Técnico: 0800 208 5005
(seg à sex das 8h às 19h e sáb das 8h às 14h)



RECEPTOR ECOLÓGICO

Receptor remanufaturado com Garantia de 12 meses Visontec, contribuindo com o meio ambiente, diminuindo o descarte de resíduos eletrônicos e materiais plásticos.

O conteúdo da programação, horário de exibição, assim como a disponibilidade de canais, podem sofrer alterações, não sendo de responsabilidade da Visontec.

39509-MANUAL_INSTAL_PRE_PAGO_S0_N5366S-20220014-DOBRSUBUA

20